

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐÔNG GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1000 /UBND-VX

V/v thông tin số điện thoại, hộp thư điện tử đường dây nóng cải cách hành chính

Đông Giang, ngày 08 tháng 8 năm 2014

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng Văn hóa-Thông tin;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3072/UBND-NC ngày 05/8/2014 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc thông tin số điện thoại, hộp thư điện tử đường dây nóng cải cách hành chính (CCHC); Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo như sau:

1. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện niêm yết công khai hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về CCHC tại Trung tâm Giao dịch một cửa huyện (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện) và website đơn vị.

2. Giao Phòng Văn hóa-Thông tin niêm yết công khai hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về CCHC trên Cổng thông tin điện tử huyện.

3. UBND các xã, thị trấn tổ chức niêm yết công khai hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về CCHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, thị trấn theo quy định.

(Có Hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về CCHC đính kèm)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND, UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- C, PVP;
- Lưu: VT, TH.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Xuân Nghiêm

HƯỚNG DẪN

Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính

(Kèm theo Công văn số 3072/UBND-NC ngày 05/8/2014 của UBND tỉnh)

Kênh thông tin đường dây nóng cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam mong nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính theo các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện thủ tục hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm.

2. Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:

- Tên cơ quan tiếp nhận kênh thông tin đường dây nóng cải cách hành chính: Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam.

- Địa chỉ: 268 Trưng Nữ Vương, thành phố Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam.

- Số điện thoại tiếp nhận thông tin đường dây nóng:

- Điện thoại cố định (trong giờ làm việc hành chính): **0510.3833199**
(Phòng Cải cách hành chính Sở Nội vụ);

- Điện thoại di động: **0914065627** (tiếp nhận thông tin trong thời gian từ 07h 00 đến 19h00 hàng ngày, kể cả thứ Bảy, chủ Nhật).

- Địa chỉ thư điện tử: **cchcquangnam@gmail.com**.

3. Lưu ý:

- Phản ánh kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; nêu rõ nội dung phản ánh, kiến nghị. Đường dây nóng sẽ không tiếp nhận các thông tin chung chung, không có căn cứ xác định đơn vị, cá nhân liên quan.

- Người cung cấp thông tin sẽ được giữ bí mật về danh tính, điện thoại, địa chỉ, nội dung phản ánh và được phản hồi kết quả xử lý.